



Algemene Voorwaarden Bright Kids

1. Voorwaarden zijn van toepassing

1.1 Op alle met Bright Kids advies gesloten overeenkomsten, aanbiedingen en offertes zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing.

In de navolgende tekst dient Bright Kids telkens gelezen te worden als Bright Kids en de ter uitvoering van de overeenkomst door Bright Kids ingeschakelde derden.

2. Omvang verplichtingen

2.1 Met Bright Kids gesloten overeenkomsten leiden voor Bright Kids tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Bright Kids zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren naar de maatstaven van het moment van nakomen van Bright Kids verlangd kan worden.

2.2 Voor zover Bright Kids voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is Bright Kids uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of van onjuiste informatie.

3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Bright Kids zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

3.2 Bright Kids kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden, indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing bevat.

3.3 Alle door Bright Kids opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld. De prijzen zijn exclusief in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfskosten.

3.4 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Plaatsing

4.1 Door Bright Kids aangeboden groepsactiviteiten vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing op een wachtlijst.

Voorafgaande vindt een intakegesprek plaats.

4.2 Aanmelding voor de Bright Kids Klas, Leids Onderwijs project geschiedt voor de periode van een half jaar (16 bijeenkomsten). Indien opdrachtgever(s) besluiten deelname van reeds deelnemende kind(eren) te verlengen, dienen zij dit voor het einde van de lopende periode per e-mail of schriftelijk aan te geven. Afmelding van deelname aan de volgende periode geschiedt uitsluitend schriftelijk, voor het einde van de lopende periode. Bij afmelden van een reeds deelnemend kind na afloop van de laatst deelgenomen periode worden kosten in rekening gebracht. Zie hiervoor paragraaf



5. Annuleren/ontbinden/opzeggen

5.1 Gemaakte afspraken dienen ten minste 24 uur voor aanvang geannuleerd te worden. Voor de Bright Kids Klas, Leids Onderwijs Project, faalangstraining en coach –en counselingssessies gelden onderstaande voorwaarden:

5.1.1 Wanneer opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst, doch meer dan zeven dagen vooraanvang van de eerste bijeenkomst, besluit deelnemer niet deel te laten nemen brengt Bright Kids 50% van de verschuldigde kosten voor die periode in rekening. Bij annulering binnen zeven dagen voor aanvang wordt de volledige prijs in rekening gebracht.

5.1.2 Wanneer opdrachtgever een reeds aan de Bright Kids Klas, Leids Onderwijs Project deelnemend kind na afloop van de laatst deelgenomen periode, doch meer dan vier weken voor aanvang van de volgende periode, afmeldt voor deelname aan de volgende periode, wordt 100 euro in rekening gebracht.

5.1.3 Wanneer opdrachtgever een reeds aan de Bright Kids Klas deelnemend kind minder dan vier weken, doch meer dan 7 dagen voor aanvang van de volgende periode afmeldt voor deelname aan de volgende periode, wordt 50% van het tarief van de volgende periode in rekening gebracht.

5.1.4 Wanneer opdrachtgever een reeds aan de Bright Kids Klas deelnemend kind minder dan 7 dagen vooraanvang van de volgende periode afmeldt voor deelname aan de volgende periode, wordt de volledige prijs van de volgende periode in rekening gebracht.

5.1.5 Indien een deelnemer niet in staat is om aan een bijeenkomst van de Bright Kids Klas, Leids Onderwijs Project, faalangstgroep of coaching –en/of counselingssessie deel te nemen, dient dit uiterlijk om 8.30 uur op de dag van de betreffende bijeenkomst of training te worden gemeld. Na een telefonische afmelding dient dit ook nog per e-mail te geschieden.

5.2 Indien een afspraak voor een gesprek binnen 24 uur voor aanvang van het gesprek wordt geannuleerd brengt Bright Kids de gesprekskosten voor één uur in rekening.

5.3 In het geval van individuele begeleiding geldt dat wanneer een leerling, bij wie Bright Kids op locatie (bijv. de school van de leerling) individuele begeleiding biedt, door ziekte of een andere dringende reden niet in staat is de begeleiding te volgen, dient dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vóór 8.00 uur op de betreffende lesdag telefonisch te worden gemeld. Afmelding moet naast telefonisch, tevens schriftelijk (via e-mail) worden gemeld.

Bij te late afmelding wordt de afgesproken lestijd van die dag in rekening gebracht.

5.4 In het geval dat Bright Kids langere reistijd nodig heeft om de begeleidingslocatie te bereiken, kan Bright Kids een afwijkend tijdstip van afmelden eisen.

6. Betalingen

6.1 Het verschuldigde bedrag van een groepsactiviteit dient te allen tijde voor aanvang van de activiteit door Bright Kids te zijn ontvangen.

6.2 Betaling van kosten voor de Bright Kids Klas en het Leids Onderwijs Project kan tevens geschieden in vier termijnen. Betaling van de kosten voor de eerste periode dient in dat geval te geschieden voor 1 september, 1 november, 1 februari, 1 april. Bij betaling in twee perioden dient te geschieden voor 1 september en 1 februari.

6.3 Bij het niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting heeft Bright Kids het recht de leerling verdere toegang tot de lessen te ontzeggen.

6.4 Betaling van coach - en counselingssessies dienen binnen de gestelde datum, die op de factuur staat, te worden voldaan.

6.5 Indien een betaling door Bright Kids niet binnen de gestelde termijn wordt ontvangen, wordt het verschuldigde bedrag in de eerste aanmaning verhoogd met 15 euro administratiekosten. Bij de tweede aanmaning wordt het bedrag met 30 euro vermeerderd. Indien na de tweede aanmaning de betaling nog



niet is ontvangen, is Bright Kids gerechtigd een incassobureau in te schakelen teneinde betaling te ontvangen. Kosten hiervan zijn volledig voor rekening van de debiteur.

7. Restitutie lesgeld groepslessen

7.1 Bright Kids kan slechts in zeer bijzondere gevallen besluiten om lesgeld van groepslessen te restitueren:

- Bij tussentijdse verhuizing van een leerling, waardoor het bezoeken van de lessen voor de leerling onmogelijk wordt.
- Bij langdurige ziekte van een leerling. Restitutie van 50% van het lesgeld over door langdurige ziekte niet-genoten lessen vindt plaats na afloop van de betreffende periode.
- Bij tussentijds gebleken ongeschiktheid van de leerling voor het betreffende onderwijs. De beëindiging van de lessen vindt plaats in overleg tussen Bright Kids en ouders.
- Bij uitval van twee of meer lessen per periode Bright Kids Klas of cursus, veroorzaakt door Bright Kids. Restitutie vindt plaats vanaf de tweede les.

7.2 Wanneer een cliënt meent recht te hebben op restitutie van lesgeld, dan dient deze hiertoe schriftelijk een verzoek in te dienen, waarin wordt aangetoond dat restitutie gerechtvaardigd is. Dit verzoek dient uiterlijk vier weken na de tussentijdse beëindiging van lessen, of -in het geval van langdurige ziekte of uitval door toedoen van Bright Kids- na afloop van de betreffende periode / cursus in het bezit van Bright Kids te zijn. Zonder dit schriftelijke verzoek en bij verzoeken die ingediend zijn buiten de gestelde termijn, is restitutie niet mogelijk.

7.3 In gevallen waarin dit restitutiereglement niet voorziet, beslist Bright Kids.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Bright Kids is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Bright Kids is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.2 Voor schade die een direct gevolg is van een aan Bright Kids toe te rekenen tekortkoming is Bright Kids alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Bright Kids. Als Bright Kids desondanks gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duurovereenkomst, voor de duur van één jaar).

8.3 Bright Kids is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade op welke wijze dan ook ontstaan.

8.4 De aansprakelijkheid van Bright Kids is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

8.5 Deelname aan een activiteit dan wel het laten deelnemen van een kind aan een activiteit is geheel vrijwillig en voor volledige eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Opdrachtgever dient zelf te beoordelen of hij/zij dan wel zijn/haar kind in staat is verantwoord deel te nemen aan activiteiten die Bright Kids aanbiedt.

8.6 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de schade die hij/zij of zijn/haar kind aanricht aan bezittingen van de (andere) deelnemer of de gebouwen en/of faciliteiten waar de activiteit van Bright Kids gehouden wordt en de opdrachtgever zal Bright Kids van deze schade vrijwaren.



9. Klachten en geschillen

9.1 Bij Bright Kids ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord, tenzij een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt. In dat geval wordt door Bright Kids binnen de termijn van 14 dagen ontvangst bevestigd met een indicatie wanneer de klacht wordt beantwoord.

9.2 Klachten van cliënten die gecounseld worden, worden via Klachtenreglement Algemene Beroepsvereniging voor Counseling van het ABvC behandeld, voorwaarden worden apart toegestuurd.

9.3 Op alle overeenkomsten met Bright Kids is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is uitsluitend bevoegd te oordelen over geschillen.

9.4 Ten aanzien van alle geschillen is de rechtbank te Amsterdam bevoegd, tenzij de wet verplicht een andere rechterlijke instantie aanwijst.

10 Wijzigen

10.1 Bright Kids behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van de Algemene Voorwaarden te wijzigen.